

Übersicht



FORD CERTIFIED COLLISION NETWORK

Das **Ford Certified Collision Network (FCCN)** ist eine weltweite Initiative mit dem Ziel, ein starkes Netzwerk von Karosserie- und Lackierbetrieben (K&L) aufzubauen, das die höchsten Ford-Standards erfüllt. Mit einem Fokus auf Kundenservice, Werkstattausrüstung, qualifizierte Fachkräfte und optimale Betriebseinrichtungen sorgt das **FCCN** für ein herausragendes Kundenerlebnis im Schadensfall.

Ziel des FCCN-Netzwerkes

- **Einheitlicher Markenauftritt:** Ein konsistentes und professionelles Erscheinungsbild gegenüber Kunden und Versicherungen, das Vertrauen schafft.
- **Kompetenter Partner im Schadensfall:** Die Zusammenarbeit mit verlässlichen und qualifizierten Partnern stärkt das Vertrauen der Kunden und schafft eine klare Anlaufstelle.
- **Förderung hochwertiger Reparaturen:** Unterstützung der Betriebe in ihrem Engagement, hochwertige Karosseriereparaturen anzubieten und diese aktiv zu bewerben.

Ihre Vorteile

- **Prozessberatung und Bewertung:** Professionelle Unterstützung zur Optimierung Ihres K&L-Betriebs.
- **Kompetenzsteigerung Ihrer Mitarbeiter:** Bedarfsgerechte Schulungen für technisches und nicht-technisches Personal, um Effizienz und Fachwissen zu steigern.
- **Branchenvergleich:** Ordnen Sie Ihren Betrieb im Vergleich mit Ihrer Performance.
- **Sichtbarkeit und Anerkennung:** Nutzung des Labels "Ford Certified Collision Network" für Marketingzwecke.

Registrierung und Bewerbung

Das FCCN-Programm wird von der **Beulentechnik (BETAG Innovation) AG (BETAG)** im Auftrag von Ford durchgeführt und verwaltet. Die **BETAG** ist Ihr zentraler Ansprechpartner für den gesamten Zertifizierungsprozess und bietet professionelle Unterstützung in jeder Phase des Prozesses.

- 1. Registrierung:** Besuchen Sie die Webseite **FCCN.ch** und wählen Sie die Option "Jetzt bewerben". Füllen Sie das Anmeldeformular vollständig aus und reichen Sie Ihre Bewerbung ein.
- 2. Login-Daten:** Sie erhalten Ihre persönlichen Login-Daten für den Zugang zur FCCN-Onlineplattform innerhalb von zwei Wochen nach Ihrer Bewerbung.
- 3. Selbstevaluierung:** Nach erfolgter Anmeldung auf der Plattform ist eine Selbstevaluierung durchzuführen. So haben Sie die Möglichkeit, den aktuellen Stand Ihres Betriebs in Bezug auf die FCCN-Standards zu überprüfen und zu sehen, welche Kriterien bereits erfüllt sind und in welchen Bereichen Verbesserungen erforderlich sind.
- 4. Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung:** Nach Abschluss der Selbstevaluierung wird BETAG sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Termin für eine Vor-Ort-Evaluierung zu vereinbaren.

Zertifizierungs- und Netzwerkentwicklungsprozess

Stufe 1: Vorabbewertung und Vor-Ort-Verifizierung

- **Beschreibung:** Die Vorabbewertung umfasst eine detaillierte Prüfung des Betriebsprofils, mit dem Ziel, die Erfüllung sämtlicher Anforderungen an Werkzeugen, Ausrüstung und Mitarbeiterqualifikationen sicherzustellen. Im Rahmen der Vorabbewertung erfolgt eine Prüfung des Betriebsprofils durch **BETAG**. Im Anschluss erfolgt eine Bewertung der Prozesse sowie die Abgabe von individuellen Empfehlungen zur Optimierung.
- **Nutzen:** Die Evaluierung bietet eine schnelle Übersicht über den Stand des Betriebs in Bezug auf die FCCN-Standards und zeigt gezielte Verbesserungsmöglichkeiten auf.
- **Gebühr:** Die Gebühr für die Online-Evaluierung in Höhe von **CHF 125,00** ist 15 Tage nach Einreichung der Bewerbung fällig. Vor der Vor-Ort-Verifizierung sind zusätzlich **CHF 1000,00** zu entrichten. Eine finale **FCCN-Zertifizierung** kann nur nach komplettem Durchlaufen der Stufe 1 inkl. Vor-Ort-Evaluierung erfolgen.



Stufe 2: Schulungen

- **Beschreibung:** Jährliche Schulungsprogramme für technisches und nicht-technisches Personal dienen der kontinuierlichen Steigerung der Reparaturqualität und Effizienz. Die Schulungen orientieren sich an den neuesten Techniken und Entwicklungen in der Branche.
- **Nutzen:** Die Schulungen unterstützen den Betrieb dabei, stets aktuelle und effektive Reparaturtechniken anzuwenden und die Servicequalität zu sichern.

Stufe 3: Entwicklung und Pflege des Netzwerks

Diese Stufe erfolgt im Jahr nach der Aufnahme in das **FCCN-Netzwerk**.

- **Beschreibung:** Der Betrieb erhält Zugang zur **Dynamic Quality and Efficiency (QE)-Plattform** sowie zum **Ford-Dashboard**. Dadurch ist eine kontinuierliche Leistungsüberwachung gewährleistet. Des Weiteren umfasst das Netzwerkpfegeprogramm regelmässige Rezertifizierungen sowie zusätzliche Beratungsleistungen.
- **Nutzen:** Das Ziel ist eine nachhaltige Unterstützung und Leistungsüberwachung, um langfristig Qualitätsstandards sicherzustellen. Der Betrieb kann sich kontinuierlich verbessern und ist stets auf dem neuesten Stand der **FCCN-Anforderungen**.
- **Gebühr:** Die jährliche Gebühr beträgt im ersten Jahr **CHF 1,781.00** und ist in zwei Raten zu je **CHF 890,50** zu zahlen. Die erste Rate ist bei Programmaufnahme fällig, die zweite Rate sechs Monate nach Programmaufnahme. In den darauffolgenden Jahren ist die Gebühr jeweils zum 1. Januar und 30. Juni fällig.



BETAG INNOVATION

CH +41 (0)43 888 1560

fccn.ch
info@fccn.ch

